



Invitation aux ateliers de l'étude transfrontalière « Emploi – Formation et Economie Sociale et Solidaire »

Pour accompagner les évolutions des ressources humaines de l'économie sociale, La CRESS Nord Pas de Calais et ConcertES mènent une large étude sur l'emploi et la formation dans les régions du Nord Pas de Calais et de la Wallonie dans le cadre du programme européen de développement de l'économie sociale interrégional (D.E.S.I.R.).

Ce travail prospectif est transversal à l'économie sociale et solidaire (ESS). Il a pour objet d'identifier les besoins des entreprises de l'ESS en matière d'emplois, de compétences et de formations et d'anticiper les évolutions et mutations à mettre en œuvre concernant :

- Le renouvellement des salariés notamment des cadres et le renouvellement des bénévoles
- L'accueil et l'intégration de nouveaux salariés et bénévoles, notamment des cadres
- La transmission des compétences, des savoir-faire et des valeurs aux nouveaux salariés et bénévoles
- L'attractivité de l'ESS notamment auprès des jeunes
- L'organisation de parcours professionnels au sein de l'ESS
- La présence de l'ESS dans les instances de dialogue social dédiées à l'emploi et à la formation
- L'impact des mutations en cours sur les métiers de l'ESS
- L'adaptation des formations aux besoins de l'ESS
- Le renforcement des pratiques de formation des entreprises de l'ESS

Dans le cadre de cette étude, des entretiens et des temps collectifs entre acteurs et partenaires de l'ESS sont organisés. **Aussi, vous êtes invités à participer aux échanges et travaux de 4 ateliers prospectifs présentés ci après :**

- Atelier 1 : Utilité sociale et équité
- Atelier 2 : Innovation sociale
- Atelier 3 : Gouvernance démocratique et dialogue social
- Atelier 4 : Performance collective et émancipation individuelle

Chaque atelier se réunira trois fois (en mai, en juin et en septembre 2011)

Puis les quatre ateliers mettront en commun leurs réflexions et leurs productions lors d'une quatrième réunion commune (octobre 2011).

Pour vous inscrire :

Pour les Français	Pour les Belges
Par mail à nbriquet@e2i.coop	Par mail à observatoire@concertes.be
Par téléphone : Nathalie Briquet 00 33 3 20 17 52 52	Par téléphone : 00 32 10 457 450



Atelier 1 : Utilité sociale et équité

Dates des deux premières réunions :

- Mardi 31 mai 2011 de 14 h 30 à 17 h 00
- Mardi 21 juin 2011 de 14 h 30 à 17 h 00

Lieu des réunions : **Maubeuge - ESAT – LES ATELIERS DU VAL DE SAMBRE - ZONE INDUSTRIELLE DE LA PETITE SAVATE - 59600 Maubeuge – Tél : 03 27 63 00 00.**

L'ESS est présente dans de nombreux secteurs d'activité très variés (services à la personne, sanitaire et social, culture et sport, assurances et banques, ...) mais ce qui fait spécificité de l'ESS ce sont ses finalités sociales :

- offre de produits et services sur des marchés concurrentiels avec une approche basée sur une réponse à la demande ou à des conditions différentes ;
- intervention auprès de publics spécifiques dont les besoins sont mal ou pas pris en compte par le public/le privé lucratif (parce que non solvables) ;
- ancrage local et proximité pour favoriser l'accès de tous et répondre aux besoins.

Quelques exemples de questions de l'atelier :

- ✓ Quels sont les marchés en évolution ou en émergence ?
- ✓ Quels sont les métiers spécifiques à développer ? Quels métiers sont amenés à « disparaître » ?
- ✓ Comment accompagner le parcours des salariés concernés vers ces métiers ?
- ✓ L'utilité sociale ou la « plus-value sociale » des métiers de l'ESS peut-elle être facteur d'attractivité pour attirer de nouveaux salariés et bénévoles ?
- ✓ Comment préserver la qualité des services de l'ESS ? Cette qualité peut-elle être un moyen de valoriser les métiers de l'ESS et leur reconnaissance sociale ?
- ✓ Comment les partenaires institutionnels peuvent-ils accompagner l'émergence de ces nouveaux marchés et métiers de l'ESS ?
- ✓ Quels outils d'évaluation et quelles compétences particulières doivent être développés pour mettre en avant l'utilité sociale des activités et des organisations de l'ESS ?

Atelier 2 : Innovation sociale

Dates des deux premières réunions :

- Vendredi 27 mai de 9h30 à 12h00
- Lundi 20 Juin de 14h30 à 17h00

Lieu des réunions : **Lycée Agricole de Radinghem (62), près de Fruges - 58 rue principale**
tél : 03.21.41.00.41

Du fait de leurs valeurs et des besoins qu'elles cherchent à satisfaire, les organisations de l'ESS créent des réponses là où il n'y en a pas (ou là où elles sont mal adaptées). En recherchant les modes d'intervention les plus adaptés, elles sont enclines à innover et modifier leurs modes de fonctionnement.

Quelques exemples de questions de l'atelier :

- ✓ De quoi ont besoin les organisations de l'ESS pour mieux repérer et analyser les besoins non satisfaits ou émergents ?
- ✓ Quelles sont les compétences spécifiques des dirigeants ou porteurs de projets innovants dans l'ESS ? Comment acquière-t-on ces compétences ? Comment les entretient-t-on ? Comment les renouvelle-t-on ?
- ✓ Comment favoriser l'innovation sociale dans un environnement réglementaire, institutionnel et financier contraignant ?
- ✓ Comment renouveler et favoriser l'entrepreneuriat au bénéfice de l'ESS ? Quels moyens et compétences pour assurer l'ingénierie et accompagner les porteurs de projets ?
- ✓ Quelles compétences développer chez les managers de l'ESS pour mener des projets innovants de manière collective ?

Atelier 3 : Gouvernance démocratique et dialogue social

Dates des deux premières réunions :

- Lundi 30 mai 2011 de 14 h 30 à 17 h 00
- Vendredi 24 juin 2011 de 9 h 30 à 12 h 00

Lieu des réunions : **Fort de Mons - Mons en Baroeul (59) Près de Lille – 4 rue de Normandie – Métro Fort de Mons.**

Les organisations de l'ESS ont pour spécificité d'être gérées collectivement et/ou gouvernées de manière démocratique. Les statuts ainsi que les modes d'organisation, de gestion et de prise de décision sont particuliers.

Quelques exemples de questions de l'atelier :

- ✓ Les dirigeants actuels et futurs de l'ESS sont-ils outillés **pour mener des projets de manière participative** ?
- ✓ Quelles compétences managériales spécifiques faut-il renforcer ou développer ?
- ✓ Comment assurer le **renouvellement des dirigeants bénévoles** ? Quels sont les viviers de futurs bénévoles ? Comment accompagner leur prise de responsabilités ? Comment favoriser une plus grande diversité générationnelle, sociale et de genre dans les instances dirigeantes des organisations de l'ESS ?
- ✓ Comment **valoriser la diversité des expériences bénévoles et salariées pour construire des "parcours au sein de l'ESS"** au bénéfice tant des structures que des individus ?
- ✓ Gouvernance démocratique et gestion collective sont-elles vecteurs de qualification professionnelle pour les salariés des organisations de l'ESS ? Contribuent-elles à développer des compétences transversales et transférables au sein de l'ESS et en dehors ?
- ✓ Comment permettre aux acteurs de l'ESS de mieux appréhender les enjeux et les modalités des dynamiques démocratiques et du dialogue social ?
- ✓ Comment assurer l'harmonisation de la connaissance, chez tous les acteurs de l'ESS, des valeurs, principes, modalités et spécificité de l'ESS ?
- ✓ Comment choisir et adapter les outils de gestion « classiques » (management, marketing,...) pour qu'ils soient efficaces et cohérents avec les valeurs de l'ESS ?

Atelier 4 : Performance collective et émancipation individuelle

Dates des deux premières réunions :

- Jeudi 26 mai 2011 de 9h 30 à 12 h 00
- Jeudi 23 juin 2011 de 14 h 15 à 16 h 45

Lieu des réunions : **Boulogne sur Mer (62) – CAB – Communauté d'agglomération du Boulonnais - 1 bd Bassin Napoléon – tél : 03 21 10 36 36.**

Les organisations de l'ESS affichent leur volonté de mettre en cohérence un projet économique viable et un projet social qui permette à chaque individu de s'émanciper (par le travail ou l'activité bénévole). Du fait de leurs valeurs, elles portent une attention particulière aux emplois qu'elles proposent, aux publics qu'elles emploient (leurs ressources, leurs difficultés) et aux possibilités de développement personnel et professionnel qui en découlent.

Quelques exemples de questions de l'atelier :

- ✓ Quels sont les déterminants d'un emploi de qualité dans l'ESS ?
- ✓ Les organisations de l'ESS sont-elles toutes capable d'offrir des emplois de qualité ? Si non, quels sont les obstacles à surmonter ?
- ✓ Comment les structures de l'ESS accompagnent-elles les salariés dans leurs projets individuels au-delà de l'intérêt de l'entreprise (mobilité professionnelle) ?
- ✓ Comment faire reconnaître les compétences des salariés de l'ESS ?
- ✓ Comment mettre en valeur la qualité des emplois dans l'ESS pour attirer de nouvelles compétences et assurer le renouvellement des salariés et les besoins de ressources humaines supplémentaires ?