

## Un partenariat privé-public débouchant sur une innovation professionnelle

### Description de la pratique

Edition 2011

#### Objectifs

- Faciliter le retour à domicile des personnes hospitalisées isolées
- Créer le métier de coordinatrice hospitalière

#### Contexte

Le monde hospitalier et le tissu associatif ont fait deux constats. D'une part, l'hospitalisation peut entraîner le relâchement du lien social. D'autre part, l'absence de préparation au retour à domicile peut conduire à une nouvelle hospitalisation non pour de réels besoins de santé mais par manque de prise en charge au domicile.

#### Dispositif / action mis en place

- Repérer les personnes hospitalisées isolées prêtes au retour à domicile
- Prendre contact avec la personne hospitalisée, les services de santé et les services sociaux
- Evaluer les futurs besoins à domicile
- Mettre en place les services nécessaires à un retour à domicile dans les meilleures conditions

#### Public bénéficiaire

Les personnes hospitalisées isolées.

### Partenariat

#### Présentation des partenaires

- L'association ADAR : Aide à Domicile en Activités Regroupées
- Le Réseau Victor Provo de Roubaix
- La Clinique du Parc de Roubaix
- La Clinique du Val de Lys de Tourcoing
- La Clinique de la Victoire de Tourcoing

#### Rôle des partenaires

Les cliniques et le réseau apportent leurs compétences humaines et matérielles pour repérer les personnes hospitalisées isolées  
L'association assure la prise en charge des personnes pour faciliter leur retour à domicile

### Moyens Mis en œuvre

#### Humains

- 3 coordinatrices hospitalières

#### Financiers

Le service est financé sur les fonds propres de l'ADAR. L'association a bénéficié d'une subvention de 21000€ de la Caisse Régionale de l'Assurance Maladie (CRAM) pour la création du 3<sup>ème</sup> poste.

## Résultats

### Quantitatif

Depuis 2008, chaque coordinatrice hospitalière assure le suivi de 200 personnes par mois.

### Qualitatif

Le service est reconnu sur le terrain dans la mesure où les services sociaux hospitaliers se tournent vers l'ADAR en cas de retour à domicile jugé délicat et l'association a été sollicitée par la clinique du Val de Lys à Tourcoing pour devenir membre de son CRUQ (Commission des Relations avec les usagers et de la Qualité de la prise en charge).

## Spécificités

### Valeurs

Ce service permet d'éviter l'isolement lors de périodes d'hospitalisation.

Un lien social est maintenu par le biais des visites. Il s'agit d'une réponse humaine en partenariat avec l'ensemble des professionnels concernés pour un besoin émanant directement des malades.

## Essaimage

### Freins, difficulté

L'équipe de coordinatrices hospitalières doit être de plus en plus réactive pour deux raisons. D'une part, les sorties d'hospitalisations se font de plus en plus rapidement. Il faut rendre visite, estimer les besoins et mettre en place le dispositif adéquat sous un laps de temps très court. D'autre part, ce service est conforté à une recrudescence des demandes.

## Pour en savoir plus

**Interlocuteur :** Christian Paul

**Etablissement :** ADAR

**Fonction :** Directeur

**Tél :** 03 28 33 65 10

**Courriel :** [adar@adar-roubaix.org](mailto:adar@adar-roubaix.org)